

## چکیده

تاریخ دریافت: ۹۴/۱۰/۱۰ - تاریخ پذیرش ۹۵/۳/۸

# تعیین نقش میانجی‌گری خودکارآمدی عمومی در رابطه تمایزیافتنگی خود و هویت اجتماعی دانشجویان

بابک اسلامزاده<sup>۱</sup>، هاجر رشیدی<sup>۲</sup>، سمیه فکریان<sup>۳</sup>

هدف: پژوهش حاضر با هدف تعیین نقش میانجی خودکارآمدی عمومی در رابطه بین تمایزیافتنگی خود و هویت اجتماعی در دانشجویان انجام شد. روشن: این پژوهش یک مطالعه توصیفی از نوع همبستگی بود. جامعه آماری شامل پژوهش کلیه دانشجویان دانشگاه‌های شهید بهشتی و علامه طباطبایی بود، که از این بین تعداد ۱۲۰ نفر به صورت نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند. برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه‌های تمایزیافتنگی (DSI)، خودکارآمدی عمومی (GSE-17) و هویت اجتماعی استفاده شد. داده‌ها با استفاده از ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل مسیر مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

یافته‌ها: نتایج نشان داد خودکارآمدی عمومی، هویت اجتماعی و تمایزیافتنگی همبستگی دوگانه معنی داری با یکدیگر داشتند ( $p < 0.05$ ). همچنین بررسی شاخص‌های برآش مدل و ضرایب مسیر نشان داد که تمایزیافتنگی علاوه بر اینکه بر هویت اجتماعی تأثیر مستقیم دارد، از طریق اثرگذاری بر خودکارآمدی عمومی نیز می‌تواند به طور غیرمستقیم بر هویت اجتماعی تأثیر بگذارد. نتیجه‌گیری: بر اساس این یافته‌ها می‌توان نتیجه گرفت که خودکارآمدی عمومی نقش میانجی‌گری در رابطه تمایزیافتنگی خود و هویت اجتماعی دانشجویان دارد.

**واژه‌های کلیدی:** تمایزیافتنگی خود، خودکارآمدی عمومی، هویت اجتماعی.

۱. نویسنده مسئول: کارشناسی ارشد مشاوره خانوارده، دانشگاه علامه طباطبایی تهران، تهران، ایران.  
.babak.eslamzadeh@gmail.com

۲. کارشناسی ارشد مشاوره مدرسه، دانشگاه شهید بهشتی تهران، تهران، ایران.

۳. کارشناسی ارشد مشاوره خانوارده، دانشگاه علامه طباطبایی تهران، تهران، ایران.

## مقدمه

هویت، مفهومی است که در ارتباط با افراد دیگر در جامعه مورد بررسی قرار می‌گیرد و بدون توجه به زندگی اجتماعی و ارتباط بین انسانها معنایی نخواهد داشت. هویت محصول ارتباط، تعامل و تبادل است (عیوضی و هراتی، ۱۳۸۸). یکی از انواع هویت‌ها، هویت اجتماعی است که بر مبنای روانشناسی اجتماعی قرار دارد و با افراد و گروه‌هایی که هر فرد با آن مرتبط است، مشخص می‌گردد. در واقع فرایند این گونه است که جامعه، خود را شکل می‌دهد و خود، رفتار اجتماعی را شکل می‌دهد (مرولا<sup>۱</sup>، ۲۰۱۲). توانایی برقراری ارتباط با دیگران یکی از کارکردهای اجتماعی مهم انسان است و به اشتراک گذاشتن هویت اجتماعی در بین افراد می‌تواند باعث ارتباطات موثرتر شود (گریناوی، وهمکاران<sup>۲</sup>، ۲۰۱۵). هویت اجتماعی در واقع به فرایند سرمایه‌گذاری روانی در مورد مسائل اجتماعی و سیاسی توسط افراد گفته می‌شود. مشارکت در رویدادهای جمعی، این سرمایه‌گذای روانی را افزایش داده و در پی آن هویت اجتماعی نیز افزایش می‌یابد (کان<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۵). از طرفی چون هویت شخصی در جریان معاشرت اجتماعی ساخته می‌شود، نوعی هویت اجتماعی محسوب می‌شود (با هنر و جعفری کیدقان، ۱۳۸۹). هویت اجتماعی از درون افراد نشات می‌گیرد، و با وجودی که وجه ای بیرونی دارد، سرمنشا آن وجه وجود درونی افراد است (کوستافانت<sup>۴</sup> و کاول<sup>۵</sup>، ۲۰۱۵). این مفهوم مبتنی بر سه عنصر، همانندی و هماهنگی شخصیت اجتماعی با فرآخد فرد و بخش ذهنی و پنداره‌های مقاوم گروه واستقرار فرد در پایگاهی معین و مشخص که از آن مطمئن باشد؛ آگاهی و اعتقاد فرد از تعلق به گروه اجتماعی معین و ارزش و اهمیت عاطفی این عضویت برای فرد؛ و پیدایش تعهد و احساس مسئولیت برای ایفای

1. Merolla, D.M.

2. Greenaway, K. H.

3. Khan, S. S.

4. Costa-Font.

5. Cowell.

نقش‌های محوله در کلیه ساختارهای اجتماعی مربوطه است (ابوالحسنی، ۱۳۸۸). ضرورت و اهمیت بحث در مورد هویت اجتماعی از آنجا ناشی می‌شود، که شناخت از خود فردی و جمعی آثار سودمندی برای فرد و جامعه دارد (باقری و سلیمان نژاد، ۱۳۸۹). افراد بازخوردهایی که از طرف جامعه، قومیت و اطرافیان خود می‌گیرند و نیز درکی که از این بازخوردها دارند بر هویت اجتماعی آن‌ها تاثیر می‌گذارد (مک‌کینلی، مسترو و واربر<sup>۱</sup>، ۲۰۱۴). همچنین، بحران هویت منجر به سرخوردگی‌های روانی و بی تعهدی، فساد اخلاقی، هنجارشکنی، اختلال در نظام و کنترل اجتماعی، تخریب منابع و پایمال شدن منافع ملی و نارضایتی اجتماعی می‌شود (ربانی و همکاران، ۱۳۸۸). در واقع هویت یکی از چالش‌های مهم دوران جوانی و نوجوانی افراد است، و از آنجا که این مرحله از زندگی، مرحله تکوین هویت و استقلال طلبی می‌باشد، ابعاد مختلف هویت تاثیرزیادی بر فعالیت‌های افراد به ویژه در دوران جوانی دارد (سروش و افراصیابی، ۱۳۸۹). از طرفی تحولات سریع اجتماعی و فرهنگی و گرفتار شدن در روند اقتصاد جهانی، شخصیت انسان امروزی را دچار بی ثباتی کرده است و این روند به ویژه در کشورهای در حال توسعه نمود بیشتری یافته است و با توجه به کثرت هویتهای فرد در جامعه؛ هویت اجتماعی دچار نقصان شده است (خدایی و مبارکی، ۱۳۸۸). طبق پژوهشی که توسط پاگلیرو<sup>۲</sup> (۲۰۱۵) انجام شد، نشان داده شد که هویت اجتماعی افرادی که، به طبقه‌های پایین جامعه تعلق دارند بیشتر در معرض خطر و بحران قرار دارد. هویت اجتماعی، خودکارآمدی افراد را نیز تحت تاثیر قرار می‌دهد، به گونه‌ای که افراد دارای هویت اجتماعی بالاتر، عملکرد تحصیلی بهتر و خود کارآمدی بالاتری از خود نشان می‌دهند (جادلر، ۲۰۱۰). خود کارآمدی برای انگاره استوار است که شخص تصور کند قادر است پدیده‌ها و رویدادها را به منظور رسیدن به وضعیت مطلوب خود با رفتار و کردار مناسب

1. McKinley, C. J., Mastro, D., & Warber, K. M.

2. Pagliaro.

سازمان دهد (بندورا<sup>۱</sup>، ۱۹۹۳). به عبارتی دیگر خودکارآمدی به اعتقادات و ذهنیات فرد در به انجام رساندن اهدافش مربوط می‌شود (کانر<sup>۲</sup>، ۲۰۱۵). در واقع استرس ناشی از نداشتن هویت اجتماعی، باعث کاهش خودکارآمدی می‌شود و در عوض در صورت گرفتن حمایت اجتماعی و بوجود آمدن هویت، حس خودکارآمدی در افراد افزایش می‌یابد (آوانزی، چاه، فراکورالی و وندیک<sup>۳</sup>، ۲۰۱۵). به گونه‌ای که خودکارآمدی بالای رهبر گروه می‌تواند به اعضای گروه سرایت کرده و عملکرد مطلوب گروهی را به همراه داشته باشد. خودکارآمدی و اعتماد به نفس بالای اعضای گروه نیز بر هویت اجتماعی و گروهی افراد موثر است و آن را افزایش می‌دهد (فرنسن و همکاران<sup>۴</sup>، ۲۰۱۵). خودکارآمدی بالای اعضا نه تنها می‌تواند به "ما" به عنوان یک واقعیت روانی متمرکز شود، بلکه برای تبدیل "ما" به عنوان یک واحد عملیاتی نیز موثر است. خودکارآمدی روابط فردی را مدیریت می‌کند و افراد با خود کارآمدی بالاتر، عزت نفس و سلامت روانی بیشتری را تجربه می‌کنند (دی جی آتنا و همکاران<sup>۵</sup>، ۲۰۱۵). نوجوانانی که دارای خودکارآمدی ذهنی و عینی بیشتری هستند، مقاومت بیشتری نسبت به سیگار کشیدن می‌دهند (سیمون و همکاران<sup>۶</sup>، ۲۰۱۵). علاوه بر خودکارآمدی، عدم تمایزیافتگی خود در روابط، باعث افزایش احساس افسردگی و کاهش خودکارآمدی و عزت نفس در افراد می‌شود (حسینی و همکاران، ۱۳۸۷). تمایزیافتگی، به توانایی افراد برای تمایز خود از خانواده اصلیشان در سطح عاطفی و عقلی اطلاق می‌شود (گلادینگ، ۱۳۸۶) که خود شامل توانایی درون فردی برای تمایز میان شیوه‌های فکر کردن و احساس کردن و توانایی میان فردی برای حفظ استقلال در عین صمیمیت قوی با افراد مهم زندگی می‌باشد (اسکورن<sup>۷</sup> و دندی،

1. Bandura.

2. Conner

3. Avanzi, L., Schuh, S. C., Fraccaroli, F., &amp; van Dick, R.

4. Fransen, K.

5. Di Giunta, L.

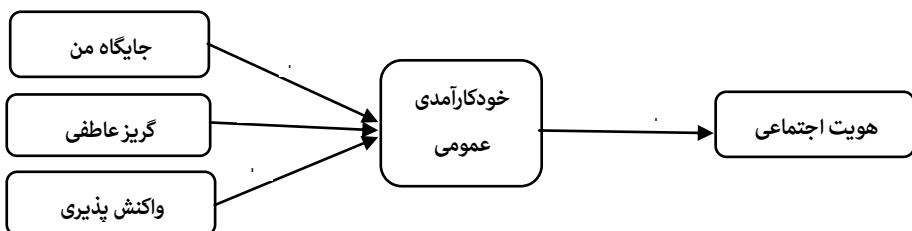
6. Simon, P.

7. Skowron A.Elizabeth.Dendy Anna.K.

۲۰۰۴). در واقع هم آمیختگی با دیگران اشاره به ازدست دادن استقلال خود و انحلال وهم آمیختگی در طی روابط صمیمانه با دیگران و به ویژه افراد مهم زندگی است (میزرا<sup>۱</sup>، ۲۰۱۱). افرادی که تمایزیافتگی کمی نسبت به اعضای خود دارند، قادر نیستند احساس خود را از دیگران متمایز کنند و به راحتی با احساساتی که خانواده و اطرافیان به آنها وارد می‌کنند، آشفته می‌شوند، و افرادی که از سطح مناسب تمایزیافتگی بهره مند هستند، خود رهبرند، و به احساسات و افکار خود واقfnد. این در حالی است که افراد تمایزیافتگی از لحاظ عاطفی به دیگران وابسته‌اند و به سختی برای خود فکر، احساس و عمل می‌کنند (پیرساقی، حاجی حسنی، فرج بخش و سلیمانی، ۱۳۹۱). بنابراین اگر افراد بیاموزند که کارکرد عقلانی و احساسی خود را از دیگران تفکیک دهنند، در جهت تمایزیافتگی حرکت کرده‌اند (سلم<sup>۲</sup>، ۲۰۰۲). افراد با تمایزیافتگی بالا به هیجانات خود واقfnد و قادر به سنجش متفکرانه موقعیت‌ها هستند و توانایی رشد خود مستقل را دارند و این در حالی است که افراد کمتر تمایزیافته، یا به همچو شی با دیگران تمایل دارند و یا به بریدگی عاطفی تن می‌دهند (اسکورون و الیزابت دندي<sup>۳</sup>، ۲۰۰۴؛ محسنیان و همکاران، ۱۳۸۶). روابط اولیه در محیط خانواده به شکل گیری سطوح بالا یا پایین تمایزیافتگی در افراد منجر می‌گردد و این تجارب اولیه در روابط بعدی افراد اثرگذار است (بیرامی، فهیمی، اکبری، و امیری پیچاکلایی، ۱۳۹۱). خانواده علاوه بر تمایزیافتگی، بر هویت اجتماعی هم اثرگذار است. بررسی رابطه بین هویت اجتماعی و روابط درون گروهی در افراد نشان داد که، هویت اجتماعی باعث افزایش میزان تمایزیافتگی متقابل بین اعضا و گروه‌ها می‌شود (تاجفل<sup>۴</sup>، ۲۰۱۰؛ ترنر<sup>۵</sup>، ۱۹۷۵).

شكل ۱ مدل پیش فرض نقش نقش میانجی‌گری خودکارآمدی عمومی در رابطه تمایزیافتگی خود و هویت اجتماعی دانشجویان را نشان می‌دهد.

1. Maser  
2. Selm  
3. Skowron  
4. Tajfel  
5. Turner



شکل ۱: مدل پیش فرض نقش میانجی گری خودکارآمدی عمومی  
در رابطه تمایزیافتنگی خود و هویت اجتماعی دانشجویان

### روش پژوهش، جامعه آماری، نمونه و روش نمونه‌گیری

این پژوهش با توجه به هدف، از نوع مطالعات کاربردی و از لحاظ شیوه جمع آوری داده‌ها و تحلیل آنها روش توصیفی و از نوع طرح‌های همبستگی است. جامعه آماری پژوهش حاضر عبارت است از کلیه دانشجویان دانشگاه‌های شهید بهشتی و علامه طباطبایی که در سال تحصیلی ۱۳۹۳-۹۴ مشغول به تحصیل بودند. از بین جامعه تعداد ۱۵۰ نفر از دانشجویان این دو دانشگاه به صورت در دسترس انتخاب شدند، که از این میان ۱۲۰ نفر با توجه به ملاک‌های پژوهش، ابزارهای پژوهش را تکمیل کردند. ملاک‌های ورود به نمونه عبارت بودند از: کماکان مشغول تحصیل باشند، از هر دو جنس باشند از هر دو گروه درون گرا و برون گرا باشند و تمایل و رضایت آگاهانه برای شرکت در پژوهش داشته باشند و ملاک‌های خروج عبارت بود از عدم ابتلاء به بیماری‌های روانی و عدم اعتیاد یه مواد مخدر و الکل.

### ابزارهای پژوهش

الف) پرسشنامه تمایزیافتنگی خود (DSI): پرسشنامه تمایزیافتنگی (DSI) ۴۳ آیتمی، شامل ۴ خرده مقیاس: ۱- واکنش پذیری عاطفی، ۲- جایگاه من، ۳- گریز عاطفی و ۴-

1. Differentiation of Self Inventory.

هم آمیختگی با دیگران است (اسکورون و فریدلندر، ۱۹۹۸). هدف این پرسشنامه سنجش میزان تمایزیافتگی افراد است. ۱۱ آیتم خرده مقیاس واکنش پذیری عاطفی بازتاب دهنده درجه‌ای است که فرد به محرك محیطی با حساسیت بیش از حد یا با تغییرپذیری عاطفی پاسخ می‌دهد. خرده مقیاس جایگاه من، شامل ۱۱ آیتم است که در کنار تعریف واضح حس خود، میزان وفاداری به عقاید شخصی را در زمانی که فرد مجبور به انجام خلاف عقاید خود است، مشخص می‌کند. خرده مقیاس ۱۲ آیتمی گریز عاطفی، نشان دهنده احساس ترس از صمیمت و احساس آسیب پذیری بیش از حد در ارتباط با دیگران است. آیتم‌های مرتبط با این خرده مقیاس نشان دهنده ترس از روابط صمیمانه، رفتارهای دفاعی مانند عملکرد بیش از حد، فاصله گیری، یا انکار می‌باشد. سرانجام خرده مقیاس ۹ آیتمی هم آمیختگی با دیگران، نشان دهنده درگیری در روابط بیش از حد عاطفی با دیگران می‌باشد. این پرسشنامه با مقیاس لیکرت در یک طیف ۶ گزینه‌ای درجه بندی شده است. در مجموع نمرات بالا و در هر زیرمقیاس نشان دهنده سطح بالای خود تمایزیافتگی می‌باشد. ضریب آلفای گزارش شده توسط اسکورون و فریدلندر (۱۹۹۸) ۰/۸۸ است. گزارش شده است و خرده مقیاس‌های واکنش پذیری عاطفی با ضریب آلفای ۰/۸۴، جایگاه من ۰/۸۳، گریز عاطفی ۰/۸۲ و هم آمیختگی با دیگران ۰/۷۴. گزارش شده است. همین ضریب آلفا در پژوهشی که توسط پلچ-پوپکو (۲۰۰۴) صورت گرفت ۰/۸۶ است. گزارش شده است (به نقل از محسنیان و همکاران، ۱۳۸۶).

ب) پرسشنامه خودکارآمدی عمومی<sup>۱</sup> (GSE-17): این پرسشنامه توسط شررو و دیگران (۱۹۸۲) ساخته شده است و میزان کارآمدی و قابلیت اعتماد به توانایی خود را می‌سنجد. این پرسشنامه ۱۷ ماده دارد که در مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرت نمره گذاری می‌شود. همسانی درونی ماده‌های آن با استفاده از روش آلفای کرونباخ برابر ۰/۷۹ است. ضریب اعتبار این فهرست در پژوهش بختیاری براتی (۱۳۷۶) ۰/۷۹ و عبدی نیا (۱۳۷۷)

1. General Self-Efficacy Inventory.

۸۵ / و در پژوهش اعرابیان، خداپناهی، حیدری و صالح صدق پور (۱۳۸۳) / ۹۱. به دست آمده است.

ج) پرسشنامه هویت اجتماعی: ساخت و بررسی پایایی و روایی پرسشنامه ۲۰ ماده‌های هویت اجتماعی در دانش آموزان دبیرستانی به شرح زیراست. بدین منظور ۵۵۰ دانش آموز (۲۵۰ دختر، ۳۰۰ پسر) در مقطع سوم و دوم دبیرستان با میانگین سنی ۱۶/۵۶ به صورت خوش‌های چند مرحله‌ای از دبیرستان‌های آذربایجان انتخاب شدند. با استفاده از محاسبه ضریب آلفای کرونباخ برای حصول پایایی آزمون و تحلیل عاملی روش تقلیل داده‌ها برای مولفه‌های اصلی برای حصول روایی آزمون تجزیه و تحلیل شدند. طبق نتایج، همسانی درونی ماده‌های پرسشنامه هویت اجتماعی برابر با ۰/۷۴ به دست آمد که بیانگر پایایی مطلوب این پرسشنامه است و همچنین تحلیل عاملی نشان داد که این پرسشنامه تنها یک عامل دارد که ۴۵/۹۳ درصد واریانس را تبیین می‌کند و همه گویه‌ها در این یک عامل بارگیری می‌شوند. نتیجه کلی نشان می‌دهد که پرسشنامه هویت اجتماعی در دانش آموزان ایرانی از پایایی و روایی قابل قبولی برخوردار است (مجید صفارنیا، مریم روشن، ۱۳۹۱).

### یافته‌ها

بررسی اطلاعات بدست آمده از پرسشنامه‌ها، فراوانی آزمودنی‌ها براساس جنسیت پاسخگویان نشان داد که از ۱۲۰ نفر افراد پاسخگو، ۵۶ نفر معادل (۴۶/۷) درصد از پاسخ دهنگان مرد و ۶۴ نفر معادل (۵۳/۲) درصد آنها زن بودند. در مورد سن افراد پاسخ دهنده، بیشترین فراوانی مربوط به رده سنی ۲۰ تا ۲۵ سال با ۸۳ نفر معادل ۶۹/۲٪ و کمترین فراوانی پاسخ دهنگان به گروه سنی ۳۱ تا ۳۵ با ۴ نفر معادل ۳/۳٪ اختصاص داشت. ۲۷/۵ درصد از افراد نمونه هم از گروه سنی ۲۶ تا ۳۰ سال بودند. در رابطه با وضعیت تأهل افراد پاسخ دهنده، بیشترین فراوانی مربوط به وضعیت تأهل

مجرد ۱۱۱ نفر متعادل ۹۲/۵٪ و کمترین فراوانی پاسخ دهنده‌گان به وضعیت تا هل متاهل با ۹ نفر متعادل ۷/۵٪ اختصاص داشت. از نظر وضعیت مالی، ۷۹/۲ درصد از افراد نمونه از نظر مالی وابسته به افراد دیگر هستند و ۲۰/۸ درصد نیز دارای استقلال مالی بودند.

#### جدول ۱: شاخص‌های توصیفی متغیرهای مستقل پژوهش

ابعاد	كمينه	بيشينه	ميانگين	انحراف معيار
خودکارآمدی عمومی	۳۴/۰۰	۶۴/۰۰	۴۶/۲۸	۵/۸۳
هويت اجتماعي	۴۳/۰۰	۸۰/۰۰	۵۹/۳۴	۶/۰۹
واکنش پذيری عاطفی	۲۵/۰۰	۵۰/۰۰	۳۹/۳۴	۶/۵۲
جایگاه من	۲۶/۰۰	۵۶/۰۰	۳۹/۶۵	۶/۴۶
گريز عاطفی	۲۸/۰۰	۷۰/۰۰	۵۰/۱۵	۷/۶۹
هم آميختنگي با ديگران	۱۳/۰۰	۵۱/۰۰	۳۱/۸۲	۷/۸۳
کل	۱۱۰/۰۰	۲۰۹/۰۰	۱۶۰/۹۷	۲۰/۸۳

قبل از آزمون فرضیه های پژوهش، پیش فرض های آزمون اعم از نرم افزار داده ها مورد تأیید قرار گرفت و شرایط برای استفاده از آزمون های بارامتربک آماده است.

قبل از ازمون فرضیه اصلی پژوهش یعنی بررسی نقش میانجی خودکارآمدی در ارتباط بین تمایزیافتگی و هویت اجتماعی، برای درک بهتر روابط بین متغیرها، ماتریس همبستگی دوگانه بین آن‌ها محاسبه شد که در جدول ۲ نتایج آن آورده شده است.

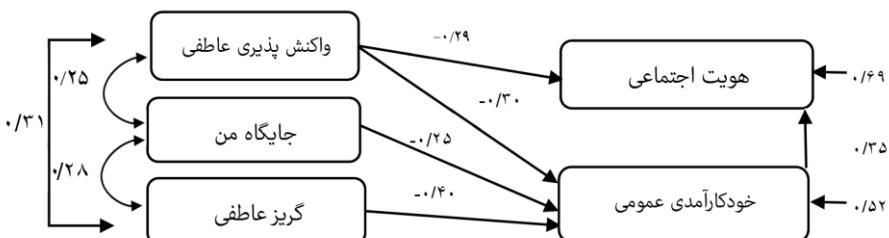
**جدول ۲: نتایج ماتریس ضریب همبستگی پیرسون در مورد رابطه بین متغیرهای پژوهش**

۱	خودکارآمدی عمومی
۱	.۰/۴۹**
۱	-۰/۴۶**
۱	-۰/۴۸**
۱	-۰/۴۳**
۱	جایگاه من
۱	گریز عاطفی
۱	.۰/۲۸**
۱	.۰/۳۰**
۱	-۰/۳۷**
۱	-۰/۵۶**

	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
۱		.۰/۳۱**	.۰/۴۷**	.۰/۶۱**	-.۰/۲۷**	-.۰/۴۵**		۶ هم آمیختگی با دیگران
۱	.۰/۸۳**	.۰/۶۶**	.۰/۶۷**	.۰/۷۳**	-.۰/۴۶**	-.۰/۶۶**		۷ تمایزیافتگی

\*معناداری در سطح .۰/۰۵ - \*\* معناداری در سطح .۰/۰۱.

با توجه به داده‌های جدول فوق مقدار ۰/۰۲ در رابطه بین خودکارآمدی عمومی و تمایزیافتگی و هویت اجتماعی در سطح .۰/۰۵ معنادار است، همچنین با توجه به نتایج ماتریس همبستگی بیشترین همبستگی بین متغیر خودکارآمدی عمومی با تمایزیافتگی با مقدار ۰/۶۶۵ - و کمترین همبستگی نیز بین خودکارآمدی عمومی با جایگاه من با مقدار ۰/۴۳۶ - می‌باشد.



شکل ۲: الگوی نقش میانجیگری خودکارآمدی عمومی بین تمایزیافتگی و هویت اجتماعی

شکل ۲ نتایج تحلیل مسیر مربوط به نقش میانجیگری خودکارآمدی عمومی در رابطه بین تمایزیافتگی و هویت اجتماعی نشان می‌دهد. مرور دقیق شاخص‌های نیکویی برآراش الگوی ساختاری ( $\chi^2/df = ۲/۱۳$ ,  $p > ۰/۰۵$ ,  $CFI = ۰/۹۹$ ,  $RMSEA = ۰/۰۴$ ,  $GFI = ۰/۹۹$ ,  $AGFI = ۰/۹۵$ )، نشان داد که تمایزیافتگی بر هویت اجتماعی تأثیر مسقیم معناداری داشت. همچنین هویت اجتماعی بر خودکارآمدی عمومی و تمایزیافتگی تاثی معنادار داشت. در الگوی ساختاری مفروض، تمامی ضرایب مسیر بین متغیرها از لحاظ آماری معنادار بوده و رابطه بین متغیرهای مورد بررسی به

صورت مثبت و معنادار است (شکل ۲).

براساس الگوی ساختاری، اثر مستقیم و غیرمستقیم متغیر تمایزیافتگی بر هویت اجتماعی از طریق خودکارآمدی عمومی به ترتیب برابر با (۳/۳۴-۰/۲۹-۰/۸۹) (۱۰-برای زیر مقیاس واکنش پذیری عاطفی به دست آمد. نتایج نشان داد که اثرات غیرمستقیم متغیر جایگاه من با مقدار (۰/۰۸-۰/۶۲) و گریز عاطفی با مقدار (۰/۲۴-۰/۲۴) از طریق خودکارآمدی عمومی، از لحاظ آماری معنادار بودند (P<۰/۰۵)).

بنابراین چون مسیر غیرمستقیم تاثیرگذاری تمایزیافتگی بر هویت اجتماعی از طریق خودکارآمدی عمومی در مقایسه با مسیر مستقیم، در تبیین واریانس تمایزیافتگی نقش بیشتری دارد، لذا می‌توان نتیجه گرفت که خودکارآمدی عمومی بین تمایزیافتگی و هویت اجتماعی نقش میانجی‌گری دارد.

### بحث و نتیجه‌گیری

براساس یافته‌های این پژوهش مشخص شد که بین هویت اجتماعی، تمایزیافتگی و خودکارآمدی عمومی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد و با توجه به نتایج ماتریس همبستگی، بیشترین همبستگی بین متغیر خودکارآمدی عمومی با تمایزیافتگی و کمترین همبستگی نیز بین خودکارآمدی عمومی با جایگاه من بود. همچنین نتایج نشان داد که خودکارآمدی عمومی، بین هویت اجتماعی و تمایزیافتگی به صورت میانجی عمل می‌کند. همسو با این نتایج، طبق تحقیقاتی که توسط لوپزو همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۱۲) انجام شده است، خودکارآمدی در افرادی که هویت اجتماعی قوی تری دارند، بیشتر است. در واقع، هویت اجتماعی بالاتر با حمایت اجتماعی بیشتر و استرس درک شده کمتری در افراد همراه است و افراد با هویت اجتماعی بالاتر منابع شناختی و فردی بیشتری در دسترس دارند. اسمیت<sup>۲</sup> و وود ورث<sup>۱</sup> (۲۰۱۲) و آوانزی، همکاران<sup>۳</sup> (۲۰۱۵)

1. Lopez, C. R.

2. Smith

همچنین بیان می‌کنند که کاربر روی هویت اجتماعی افراد و افزایش آن باعث افزایش میزان اعتماد به نفس و خودکارآمدی می‌شود. اهمیت خودکارآمدی در افراد به آن اندازه است که در تحقیقی نشان داد، دانشجویانی که خودکارآمدی کم اما زمینه تحصیلی قوی داشتند به همان اندازه موفقیت نصیب‌شان شده که دانش آموزان با خودکارآمدی بالا اما پیش زمینه تحصیلی ضعیف داشتند (مک کانل<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۰؛ مک کانل و همکاران<sup>۴</sup>، ۲۰۰۹). همچنین طبق پژوهش‌های انجام شده رابطه قوی و معناداری بین موفقیت و خودکارآمدی و نیز بین خودکارآمدی و خود پنداشه هر فرد وجود دارد (پارکر<sup>۵</sup>، ۲۰۱۴). حضور استرس و عدم حمایت اجتماعی باعث کاهش خودکارآمدی شده و با کاهش استرس و افزایش حمایت‌های اجتماعی برای فرد، خودکارآمدی اونیز افزایش می‌یابد (کانر<sup>۶</sup>، ۲۰۱۵). طبق نتایج تحقیقی خودکارآمدی و هویت با میزان تعهد در افراد نیز رابطه دارد، این پژوهش که در سه مقطع کارشناسی، تحصیلات تکمیلی و دکترا انجام شد نتایج یکسانی را نشان داد. طبق این تحقیق کارگروهی باعث افزایش هویت گروهی و در پی آن هویت اجتماعی و خودکارآمدی شده و این متغیرها به خوبی میزان تعهد در افراد را هم پیش بینی نمودند (کمرس و همکاران<sup>۷</sup>، ۲۰۱۱). در کل خانواده در ایجاد هویت اجتماعی و خودکارآمدی بسیار موثر است، در واقع قسمتی از شرót اجتماعی و احساسی که ما خیلی از موارد به عنوان هویت اجتماعی از آن یاد می‌کنیم، تحت تاثیر افرادی است که در خانواده ما هستند، تا افرادی که خارج از خانواده ما هستند و خانواده در ایجاد حس مالکیت و هویت در اعضای آن نقش بسزایی دارد (دفوز و جاسکوییز<sup>۸</sup>،

1. Woodworth

2. Avanzi, L.

3. McConnell, D.

4. McConnell, D.

5. Parker

6. Conner

7. Chemers, M. M.

8. Deephouse & Jaskiewicz

۲۰۱۳). از طرفی به دلیل دنیای گستره امروزی و هجوم اطلاعات به اذهان، و درنتیجه دور شدن افراد از اصل خود، این عوامل، بحران در هویت را افزایش داده و این بحران بر میزان تمایزیافتگی افراد نیز اثرگذار بوده است و باعث کاهش هرچه بیشتر تمایزیافتگی در افراد شده است (برهمند، ۲۰۱۰). در پژوهشی که بروی تعدادی از دانشجویان انجام شد، مشخص گردید که وضعیت هویت، خودکارآمدی و تمایزیافتگی با هم در تعامل و ارتباط هستند و بروی هم تاثیر می‌گذارند (ناوتا و کان<sup>۱</sup>، ۲۰۰۷). طبق پژوهشی که توسط کیم و همکاران<sup>۲</sup> (۲۰۱۵) انجام شد معلوم شد، تمایزیافتگی کافی افراد در سیستم خانواده ارتباط مثبت و معناداری با عملکرد سالم و موفق آنها در خانواده دارد و به دلیل آگاهی از توانایی‌های خود از خود کارآمدی و اعتماد به نفس بیشتری برخوردارند.. سرمایه گذاری بر روی عملکرد و تاثیر هرچه بهتر خانواده‌ها بر فرزندانشان امری در خور تامل و توجه است، و با توجه به این مسئله که خانواده به عنوان یک سیستم اثربخش و مهم بر میزان تمایزیافتگی اعضای موثر است (آریامنش و همکاران، ۱۳۹۲). در مجموع با توجه به یافته‌های پژوهش حاضر می‌توان نتیجه گرفت که با توجه به تاثیری که این سه متغیر بر هم می‌گذارند، خودکارآمدی نقش میانجی بین هویت اجتماعی و تمایزیافتگی دارد و افزایش تمایزیافتگی در افراد بروی خودکارآمدی آنها موثر است و هرچه خودکارآمدی افزایش پیدا کند، هویت اجتماعی بهتر و موثرتری خواهیم داشت. از این رو پیشنهاد می‌گردد که با تمرکز و تلاش بیشتر برای تربیت فرزندان با تمایزیافتگی مطلوب تر به روند افزایش هرچه بیشتر خودکارآمدی و هویت اجتماعی افراد کمک شود، که در نتیجه آن، جامعه‌ای پویا تر و سالم تری خواهیم داشت. از طرفی در تعیین دهی این نتایج بایستی محدودیت‌هایی را در نظر گرفت، چرا که تنها دانشجویان بررسی شده‌اند. همچنین متغیرهای مداخله گردیگری مثل وضعیت اقتصادی - فرهنگی و اجتماعی بروی خودکارآمدی می‌توانند موثر باشند که در این تحقیق کنترل نشده‌اند و می‌توان در

1. Nauta,&amp; Kahn

2. Kim, H.

تحقیق‌های آتی آن‌ها نیز مورد بررسی قرار داد.

## منابع

- آریامنش، ص؛ فلاح چای، ر؛ زارعی، ا. (۱۳۹۲). مقایسه تمایزیافتگی بین زوج‌های رضایت مند و زوج‌های دارای تعارض زناشویی در شهربندرعباس. پژوهش‌های روانشناسی بالینی و مشاوره، ۳(۱)، ۹۸-۱۰۸.
- ابوالحسنی، س. (۱۳۸۸). سازگاری هویت‌ها در فرهنگ ایرانی، فصلنامه سیاست، دوره ۳۹، ش ۲، ۲۳-۵۰.
- اعرابیان، ا.، خدابنده‌ی، م. ک. حیدری، م. و صالح صدق‌پور، ب. (۱۳۸۳). بررسی رابطه باورهای خود کارآمدی برسلامت روانی و موفقیت تحصیلی دانش آموزان. مجله روانشناسی، ۳۶(۴)، ۳۲-۳۶.
- باقری، م و سلیمان نژاد، م. (۱۳۸۹). بررسی جامعه شناختی هویت جوانان. ئانشنامه علوم اجتماعی، دوره ۱، ش ۳، صص ۹۳-۱۱۲.
- باهner، ن و جعفری کیذقان، ط. (۱۳۸۹). تلویزیون و تاثیرات کاشتی آن بر هویت فرهنگی ایرانیان. فصلنامه تحقیقات فرهنگی، دوره سوم، صص ۱۳۱-۱۵۶.
- بختیاری براتی، س. (۱۳۷۶). بررسی رابطه ساده و چند گانه متغیرهای خود اثربخش، عزت نفس و خود یابی با عملکرد تحصیلی در دانش آموزان سال سوم نظام جدید شهرآهواز. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده روانشناسی دانشگاه شهید چمران اهواز.
- بهاری، ف؛ بهرامی، ب؛ سیف، س و تبریزی، م (متترجم). (۱۳۸۶). خانواده درمانی، تاریخچه، نظریه و کاربرد (ساموئل گلادینگ). تهران: ترکیه.
- بیرامی، م، فهیمی، ص، اکبری، ا و امیری پیچاکلایی، ا. (۱۳۹۱). پیش‌بینی رضایت زناشویی براساس سبک‌های دلبستگی و مولفه‌های تمایزیافتگی، مجله اصول بهداشت روانی، ۱۴، ۵۳، ۶۶-۷۷.
- پیرساقی، ف، حاجی‌حسنی، م، فرج‌بخش، ک و سلیمانی، س. (۱۳۹۱). تعیین سهم تعارض زناشویی، خود تمایزسازی، منبع کنترل واسترس شغلی در پیش‌بینی فرسودگی شغلی، مجله روانشناسی صنعتی سازمانی دانشگاه گرمسار، ۳، ۱۰، ۲۳-۹.
- حسینی، ف؛ حسین‌چاری، م. (۱۳۸۷). بررسی سازگاری زناشویی و بهداشت روانی، مجموعه

- مقالات چهارمین سمینار بهداشت روانی دانشجویان، دانشگاه شیراز.
- خدایی، او مبارکی، م. (۱۳۸۸). سرمایه اجتماعی و هویت: رابطه متقابل. *دانشنامه علوم اجتماعی*، دوره ۱، ش ۲، صص ۳۲-۱.
  - ربانی، ع؛ ربانی، رو حسنی، م. (۱۳۸۸). رسانه‌های جمعی و هویت ملی؛ مطالعه موردی: دانشجویان دانشگاه اصفهان. *فصلنامه پژوهش‌های ارتباطی*. س ۱۶، ش ۲، صص ۶۵-۹۳.
  - سروش، م؛ افرازیابی، ح. (۱۳۸۹). سرمایه اجتماعی، هویت و مشارکت اجتماعی جوانان شیراز. دو فصلنامه علمی- تخصصی پژوهش جوانان، فرهنگ و جامعه؛ ش ۳، ص ۱۲۳-۱۵۵.
  - عبدی نیا، م. (۱۳۷۷). بررسی روابط خود کارآمدی، جهت گیری هدفی، یادگیری خود گردان، پیشرفت تحصیلی. *پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران*.
  - عیوضی، م.، هراتی، م. (۱۳۸۸). تأملی بر تاثیر توسعه بر هویت فرهنگی. *راهبرد یاس*، ش ۱۹، ص ۱۰۴-۱۳۰.
  - محسنیان، محمد، کرملو، سمیرا، گنجوی، آناهیتا (۱۳۸۶) ، رابطه میان تمایزیافتنگی خود و هوش هیجانی در متقاضیان طلاق، *فصلنامه خانواده پژوهی*. ۳(۱۲)، ۸۲۷-۸۳۷.

- Avanzi, L., Schuh, S. C., Fraccaroli, F., & van Dick, R. (2015). Why does organizational identification relate to reduced employee burnout? The mediating influence of social support and collective efficacy. *Work & Stress*, 29(1), 1-10.
- Bandura, A. (1993). Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning. *Educational Psychologist*, 28, 117-148.
- Barahmand ,U. (2010).Self-differentiation in women with and without mental disorders. *Journal Social and Behavioral Sciences*, 5, 559-562.
- Chemers, M. M., Zurbriggen, E. L., Syed, M., Goza, B. K., & Bearman, S. (2011). The role of efficacy and identity in science career commitment among underrepresented minority students. *Journal of Social Issues*, 67(3), 469-491.
- Conner, M. (2015). Self-efficacy, stress, and social support in retention of student registered nurse anesthetists. *AANA journal*, 83(2), 133-138.
- Costa-Font, J., & Cowell, F. (2015). Social identity and redistributive preferences: a survey. *Journal of Economic Surveys*, 29(2), 357-374.
- Deephouse, D. L., & Jaskiewicz, P. (2013). Do Family Firms Have Better Reputations Than Non-Family Firms? An Integration of Socioemotional Wealth and Social Identity Theories. *Journal of management Studies*, 50(3), 337-360.
- Di Giunta, L., Eisenberg, N., Kupfer, A., Steca, P., Tramontano, C., & Caprara, G. V. (2015). Assessing perceived empathic and social self-efficacy across countries. *European Journal of Psychological Assessment*
- Fransen, K., Haslam, S. A., Steffens, N. K., Vanbeselaere, N., De Cuyper, B., & Boen, F. (2015). Believing in “us”: Exploring leaders’ capacity to enhance team

- confidence and performance by building a sense of shared social identity. *Journal of experimental psychology: applied*, 21(1), 89.
- Gee J.(2000). Identity as an analytic lens for research in education. *Rev Res Educ*;25:99-125.
  - Greenaway, K. H., Wright, R. G., Willingham, J., Reynolds, K. J., & Haslam, S. A. (2015). Shared identity is key to effective communication. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 41(2), 171-182.
  - Jodrell, D.(2010). Social-Identity and Self-Efficacy Concern for Disability Labels. *Psychology Teaching Review*, v16 n2 p111-121.
  - Khan, S. S., Hopkins, N., Reicher, S., Tewari, S., Srinivasan, N., & Stevenson, C. (2015). How collective participation impacts social identity: A longitudinal study from India. *Political Psychology*.
  - Kim, H., Prouty, A. M., Smith, D. B., KO, M. J., Wetchler, J. L., & Oh, J. E. (2015). Differentiation and Healthy Family Functioning of Koreans in South Korea, South Koreans in the United States, and White Americans. *Journal of marital and family therapy*, 41(1), 72-85.
  - Lopez, C. R., Antoni, M. H., Fekete, E. M., & Penedo, F. J. (2012). Ethnic identity and perceived stress in HIV+ minority women: the role of coping self-efficacy and social support. *International journal of behavioral medicine*, 19(1), 23-28.
  - Maser, M. J. (2011).A Construc Validity of Differentiation of Self Measures & their Correlates. PhD Dissertation, Seton Hall University.
  - McConnell, D., JONES, M. H., BUDD, D. A., BYKER-KAUFFMAN, A., GILBERT, L. A., KNIGHT, C.& WIRTH, K. R. (2009). Baseline data on motivation and learning strategies of students in physical geology courses at multiple institutions: GARNET Part 1, Overview. In 2009 Portland GSA Annual Meeting.
  - McConnell, D., Stempien, J. A., Perkins, D., van der Hoeven Kraft, K. J., Vislova, T., Wirth, K. R.,..., & Matheney, R. K. (2010). The little engine that could-less prior knowledge but high self-efficacy is equivalent to greater prior knowledge and low self-efficacy. *Geol. Soc. Amer. Abst. With Prog*, 42(5).
  - McKinley, C. J., Mastro, D., & Warber, K. M. (2014). Social identity theory as a framework for understanding the effects of exposure to positive media images of self and other on intergroup outcomes. *International Journal of Communication*, 8, 20.
  - Merolla, D.M (2012); "Structural precursors to identity processes: the role of proximate social structures", *Social psychology quarterly*, 75(2), PP 149-172.
  - Nauta, M. M., & Kahn, J. H. (2007). Identity status, consistency and differentiation of interests, and career decision self-efficacy. *Journal of Career Assessment*, 15(1), 55-65.
  - Pagliaro, S., Alparone, F. R., Pacilli, M. G., & Mucchi-Faina, A. (2015). Managing a social identity threat. *Social Psychology*.
  - Parker, P. D., Marsh, H. W., Ciarrochi, J., Marshall, S., & Abduljabbar, A. S. (2014). Juxtaposing math self-efficacy and self-concept as predictors of long-

- term achievement outcomes. *Educational Psychology*, 34(1), 29-48.
- Scutt M, Gilmartin S, Sheppard S.(2013). Research-informed practices for inclusive science, technology, engineering, and math (STEM) classrooms: strategies for educators to close the gender gap. *Am Soc Engineering Educ*.
  - Selm, L. J. (2002). A family system approach to treatment of addictive disorders: Confluence of two exiting constructs. Doctoral dissertation in La Salle University.
  - Simon, P., Connell, C., Kong, G., Morean, M. E., Cavallo, D. A., Camenga, D., & Krishnan-Sarin, S. (2015). Self-efficacy mediates treatment outcome in a smoking cessation program for adolescent smokers. *Drug & Alcohol Dependence*, 146, e100.
  - Skowron A.Elizabeth.Dendy Anna.K. (2004).differentiation of self and attachment in adulthood: relational correlates of effortful control. Presented at the annual convention Chicago. Of the American Psychological Association.
  - Skowron, E. A., & Friedlander, M. L. (۱۹۹۸). The Differentiation of Self Inventory: Development and initial validation. *Journal of Counseling Psychology*, 54, .552 534.
  - Smith, I. H., & Woodworth, W. P. (2012). Developing social entrepreneurs and social innovators: a social identity and self-efficacy approach. *Academy of Management Learning & Education*, 11(3), 390-407.
  - Tajfel, H. (2010). *Social identity and intergroup relations*. Cambridge University Press.
  - Temple, J., Le, V. D., Hankins, G., Ahmed, M. S., & Nanovskaya, T. (2015). The role of self-efficacy in predicting perinatal women's ability to reduce smoking. *Drug & Alcohol Dependence*, 146, e117.
  - Turner, J. C. (1975). Social comparison and social identity: Some prospects for intergroup behaviour. *European journal of social psychology*, 5(1), 1-34.